

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup **minimum 2 (słownie: dwóch) opakowań herbaty Lipton, w tym minimum 1 (słownie: jednej) Herbatki Owocowej Lipton.**

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu promocyjnego.

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest otrzymanie dowodu zakupu promocyjnego najpóźniej do dnia 30.04.2024 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty marki Lipton mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Lipton pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę LIPTON TEAS AND INFUSIONS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep/punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać dowolnego zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych jak i w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, tj. w dowolnych sklepach detalicznych, czyli we wszystkich sklepach niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.promocjelipton.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. uczestnika z pkt 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 02.04.2024 r. a kończy w dniu 01.07.2024 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 18.1 – 18.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 02.04.2024 r. a zakończy w dniu 30.04.2024 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, LIPTON TEAS AND INFUSIONS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/promocje-lipton, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.promocjelipton.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, **tj. od dnia 02.04.2024 r. do dnia 30.04.2024 r.**,
- b) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- c) koniecznie **zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do końca trwania loterii. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania/przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii zgodnie z postanowieniami pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.12 regulaminu, tj. **od godziny 00:00:00 dnia 02.04.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.04.2024 r.**

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- f) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - ☒ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - ☒ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- g) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii danych dot. dowodu zakupu.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej wiadomości e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

11.4 Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie siedem nagród natychmiastowej, tj. po jednej nagrodzie natychmiastowej danego rodzaju, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba/osoby z jednego gospodarstwa domowego, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody natychmiastowej danego rodzaju. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą danego rodzaju, a kolejne nagrody natychmiastowe danego rodzaju, które by mu przypadły, pozostają w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie,

podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku, niewydana określona nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział:

- w grze o nagrody natychmiastowe oraz
- w losowaniu laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród, jeśli pula taka powstanie.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.11 Loteria została podzielona na 29 (słownie: dwadzieścia dziewięć) etapów dziennych. Etap dzienny odpowiada każdemu dniu w okresie od dnia 02.04.2024 r. do dnia 30.04.2024 r. i zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w dniu 02.04.2024 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na dzień 30.04.2024 r.

11.12 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 02.04.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.04.2024 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.13 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.14 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.15 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

12.1 Gra o nagrody natychmiastowe od I-go do VII-go stopnia odbywa się w okresie od godziny 00:00:00 dnia 02.04.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.04.2024 r. W grze o nagrody natychmiastowe od I-go do VII-go stopnia biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia nadesłane do loterii, z zastrzeżeniem pkt 11.10 regulaminu. **W okresie od godziny 00:00:00 dnia 02.04.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.04.2024 r.** otwartych zostanie łącznie 1.110 (słownie: jeden tysiąc sto dziesięć) bramek czasowych, według następującego schematu.

- 10 (słownie: dziesięć) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych I-go stopnia,
- 20 (słownie: dwadzieścia) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych II-go stopnia,
- 20 (słownie: dwadzieścia) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych III-go stopnia,
- 20 (słownie: dwadzieścia) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych IV-go stopnia,
- 20 (słownie: dwadzieścia) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych V-go stopnia,
- 20 (słownie: dwadzieścia) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych VI-go stopnia,
- 1.000 (słownie: jeden tysiąc) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych VII-go stopnia.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

12.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych od I-go do VII-go stopnia dla dnia 02.04.2024 r. - stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

12.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź w dacie, a po upływie godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju (I-go albo II-go, albo III-go, albo IV-go, albo V-go, albo VI-go, albo VII-go stopnia) w danym etapie dziennym. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju w danym etapie dziennym nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych dla nagród natychmiastowych danego rodzaju to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej w danym etapie dziennym i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju, w danym etapie dziennym, nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

12.9 Jeżeli w loterii nie będzie możliwe wyłonienie laureata danej nagrody natychmiastowej od I-go do VII-go stopnia z uwagi na zbyt małą liczbę zgłoszeń do loterii, wówczas taka niewydana nagroda natychmiastowa od I-go do VII-go stopnia przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród natychmiastowych (o czym mowa w pkt 13.1 – 13.4 regulaminu).

GRA O NAGRODY Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

13.1 Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstaje w sytuacji kiedy w danym etapie dziennym w loterii nie ma odpowiedniej liczby zgłoszeń i nie można wyłonić określonego laureata nagrody natychmiastowej I-go i/lub II-go i/lub III-go i/lub IV-go i/lub V-go i/lub VI-go i/lub VII-go stopnia.

13.2 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) odbędzie się **w dniu 07.05.2024 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

13.3 W losowaniu laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, dokonane w okresie od dnia 02.04.2024 r. do dnia 30.04.2024 r., z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, tj. takich, do których przypisano nagrody natychmiastowe I-go i/lub II-go i/lub III-go i/lub IV-go i/lub V-go i/lub VI-go i/lub VII-go stopnia. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych. Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych będzie się odbywać w następującej kolejności:

- w pierwszej kolejności losowani będą laureaci nagród natychmiastowych I-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych II-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych III-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych IV-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych V-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych VI-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych VII-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie).

13.4 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.4.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.4.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciągnięciu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,

- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212121, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

NAGRODY

14.1 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest podwójny bilet na Olsztyn Green Festiwal 2024 o wartości 918,00 zł (słownie: dziewięćset osiemnaście złotych 00/100) brutto. Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 10 (słownie: dziesięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 9.180,00 zł (słownie: dziewięć tysięcy sto osiemdziesiąt złotych 00/100) brutto.

14.2 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii jest Mystery Box Malina & Bez o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody II-go stopnia znajduje się w załączniku nr 3 do regulaminu.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 20 (słownie: dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.3 Nagrodą natychmiastową III-go stopnia w loterii jest Mystery Box Mango & Czarna Porzeczka o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody III-go stopnia znajduje się w załączniku nr 4 do regulaminu.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 20 (słownie: dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.4 Nagrodą natychmiastową IV-go stopnia w loterii jest Mystery Box Truskawka & Rabarbar o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody IV-go stopnia znajduje się w załączniku nr 5 do regulaminu.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 20 (słownie: dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.5 Nagrodą natychmiastową V-go stopnia w loterii jest Mystery Box Grejfrut & Pomarańcza o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody V-go stopnia znajduje się w załączniku nr 6 do regulaminu.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych V-go stopnia wynosi 20 (słownie: dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych V-go stopnia wynosi 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.6 Nagrodą natychmiastową VI-go stopnia w loterii jest Mystery Box Malina & Żurawina o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody

VI-go stopnia znajduje się w załączniku nr 7 do regulaminu.

SMOLAR

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych VI-go stopnia wynosi 20 (słownie: dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych VI-go stopnia wynosi 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.7 Nagrodą natychmiastową VII-go stopnia w loterii są dwa pojedyncze bilety do kina sieci KINADS o łącznej wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody VII-go stopnia znajduje się w załączniku nr 8 do regulaminu.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych VII-go stopnia wynosi 1.000 (słownie: jeden tysiąc) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych VII-go stopnia wynosi 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

14.8 Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 1.110 (słownie: jeden tysiąc sto dziesięć) sztuk.

14.9 Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 109.180,00 zł (słownie: sto dziewięć tysięcy sto osiemdziesiąt złotych 00/100) brutto.

14.10 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGLASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

16.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.2 Laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania z puli niewydanych nagród, o którym mowa w pkt 13.2 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.3 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 16.1 oraz w pkt 16.2 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt 16.4 i pkt 16.5 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody natychmiastowej.

16.4 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem podanym w wiadomości e-mail informującej o wygranej nagrodzie natychmiastowej, o której mowa w pkt 16.1 regulaminu (organizator prześle dokładny link/adres do formularza dla laureatów nagród natychmiastowych), w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt 16.1 lub pkt 16.2 regulaminu. Laureat ww. nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer telefonu komórkowego laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- numer dowodu zakupu, który laureat podał w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata, który laureat podał w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu) – na podany adres e-mail zostanie wysłana nagroda natychmiastowa I-go stopnia i VII-go stopnia,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - ⇒ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - ☞ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - ☞ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Roberta Wojkowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, LIPTON TEAS AND INFUSIONS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat określonej nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu/wszystkich oryginałów dowodów zakupu zgłoszonych do loterii (z czytelnymi danymi wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu/w zgłoszeniach do loterii) na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, najpóźniej w terminie 5 dni od otrzymania ww. żądania od organizatora loterii (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

SMOLAR

16.5 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem wskazanym przez organizatora zgodnie z pkt 16.4 regulaminu w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej:

- laureaci nagród natychmiastowych w loterii **do dnia 07.05.2024 r.**,
 - laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych **do dnia 17.05.2024 r.**
- O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.6 W przypadku niepodania/niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych wymaganych danych i oświadczeń laureat danej nagrody natychmiastowej traci prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane ww. nagrody pozostaną w dyspozycji organizatora.

WYDANIE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

17.1 Warunkiem odebrania nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu/zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu, w tym z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.12 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 16.1 albo pkt 16.2, pkt 16.4 i pkt 16.5 regulaminu).

17.2 Nagrody natychmiastowe I-go i VII-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez laureata w formularzu dla laureatów, nie później niż do dnia 03.06.2024 r. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej wiadomości e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy laureat ww. nagrody zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

17.3 Nagrody natychmiastowe II-go, III-go, IV-go, V-go, VI-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 27.05.2024 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody natychmiastowej może odebrać przesyłkę z ww. nagrodą natychmiastową do dnia 03.06.2024 r.

17.4 Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 03.06.2024 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

18.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu

SMOLAR

do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 17.06.2024 r.

18.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

18.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 18.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 18.2 regulaminu.

18.4 Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 01.07.2024 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

18.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

19.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

19.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

20. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

21.1 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

21.2 SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jako administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem loterii, informuje, że:

a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników

SMOLAR

- oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją loterii, przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii i/lub otrzymania nagrody i/lub udzielenia odpowiedzi na reklamacje/pytanie uczestnika,
 - d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
 - e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
 - h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

23.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

SMOLAR

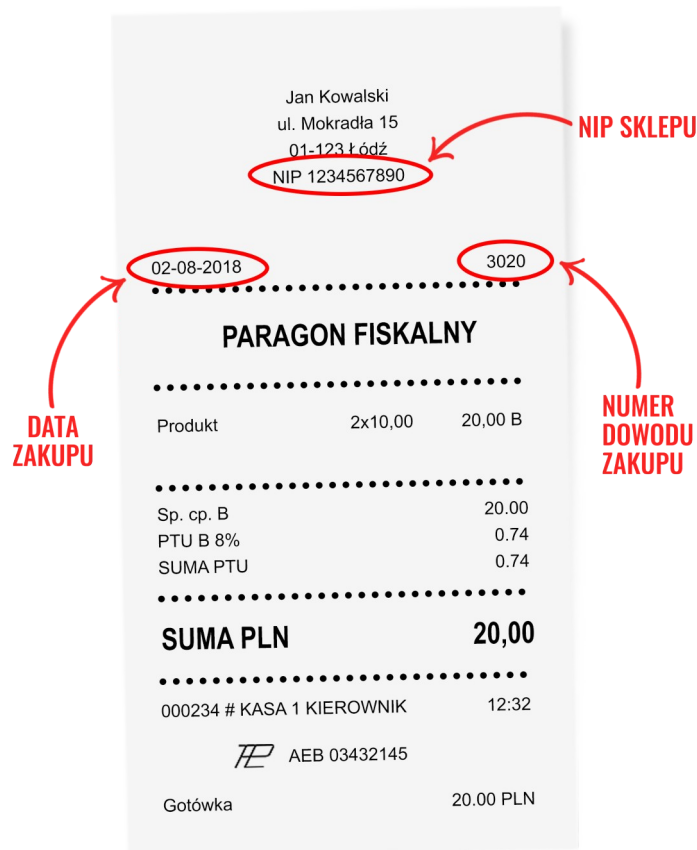
23.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Przykładowe przyporządkowanie określonych nagród natychmiastowych od I-go do VII-go stopnia do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 02.04.2024 r.

LP	DATA	START	STOP	NAGRODA
1	02.04.2024	01:34:22	02:19:19	nagroda VII-go stopnia
2	02.04.2024	02:19:20	02:54:36	nagroda VII-go stopnia
3	02.04.2024	02:54:37	03:36:06	nagroda VII-go stopnia
4	02.04.2024	03:36:07	04:05:48	nagroda VII-go stopnia
5	02.04.2024	04:05:49	04:59:31	nagroda VI-go stopnia
6	02.04.2024	04:59:32	05:28:12	nagroda VII-go stopnia
7	02.04.2024	05:28:13	06:16:20	nagroda VII-go stopnia
8	02.04.2024	06:16:21	06:43:25	nagroda VII-go stopnia
9	02.04.2024	06:43:26	07:23:43	nagroda VII-go stopnia
10	02.04.2024	07:23:44	07:59:23	nagroda VII-go stopnia
11	02.04.2024	07:59:24	08:35:45	nagroda VII-go stopnia
12	02.04.2024	08:35:46	09:27:55	nagroda II-go stopnia
13	02.04.2024	09:27:56	09:59:59	nagroda VII-go stopnia
14	02.04.2024	10:00:00	10:33:00	nagroda VII-go stopnia
15	02.04.2024	10:33:01	11:21:44	nagroda VII-go stopnia
16	02.04.2024	11:21:45	12:04:21	nagroda VII-go stopnia
17	02.04.2024	12:04:22	12:41:29	nagroda VII-go stopnia
18	02.04.2024	12:41:30	13:07:35	nagroda VII-go stopnia
19	02.04.2024	13:07:36	13:55:25	nagroda VII-go stopnia
20	02.04.2024	13:55:26	14:20:29	nagroda VII-go stopnia
21	02.04.2024	14:20:30	15:06:03	nagroda VII-go stopnia
22	02.04.2024	15:06:04	15:51:14	nagroda III-go stopnia
23	02.04.2024	15:51:15	16:32:46	nagroda VII-go stopnia
24	02.04.2024	16:32:47	17:02:22	nagroda VII-go stopnia
25	02.04.2024	17:02:23	17:34:50	nagroda IV-go stopnia
26	02.04.2024	17:34:51	18:25:31	nagroda VII-go stopnia
27	02.04.2024	18:25:32	19:06:28	nagroda I-go stopnia
28	02.04.2024	19:06:29	19:33:02	nagroda VII-go stopnia
29	02.04.2024	19:33:03	20:23:20	nagroda VII-go stopnia
30	02.04.2024	20:23:21	20:56:44	nagroda VII-go stopnia
31	02.04.2024	20:56:45	21:26:08	nagroda V-go stopnia
32	02.04.2024	21:26:09	22:11:08	nagroda VII-go stopnia
33	02.04.2024	22:11:09	22:45:52	nagroda VII-go stopnia
34	02.04.2024	22:45:53	23:27:35	nagroda II-go stopnia
35	02.04.2024	23:27:36	23:59:59	nagroda VII-go stopnia

ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Szczegółowy opis nagrody natychmiastowej II-go stopnia

Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii jest Mystery Box Malina & Bez o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto.

W skład Mystery Box Malina & Bez wchodzi:

- Kubki do herbaty
- Herbatki owocowe Lipton
- Herbata czarna Lipton Yellow Label
- Foremki na kostki lodu
- Dodatki smakowe do herbaty
- Butelka Bink
- Dziennik wdzięczności

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 4 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Szczegółowy opis nagrody natychmiastowej III-go stopnia

Nagrodą natychmiastową III-go stopnia w loterii jest Mystery Box Mango & Czarna Porzeczka o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto.

W skład Mystery Box Mango & Czarna Porzeczka wchodzi:

- Kubki do herbaty
- Herbatki owocowe Lipton
- Herbata czarna Lipton Yellow Label
- Foremki na kostki lodu
- Butelka Bink
- Nakładka silikonowa do butelki Bink
- Towarzyska gra plażowa
- Koszyk z recydingu Bloom

ZAŁĄCZNIK NR 5 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Szczegółowy opis nagrody natychmiastowej IV-go stopnia

Nagrodą natychmiastową IV-go stopnia w loterii jest Mystery Box Truskawka & Rabarbar o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100 brutto).

W skład Mystery Box Truskawka & Rabarbar wchodzi:

- Kubki do herbaty
- Herbatki owocowe Lipton
- Herbata czarna Lipton Yellow Label
- Foremki na kostki lodu
- Dodatki smakowe do herbaty
- Jedwabna opaska na oczy
- Aparat analogowy Simple Use
- Poduszka podróżna

ZAŁĄCZNIK NR 6 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Szczegółowy opis nagrody natychmiastowej V-go stopnia

Nagrodą natychmiastową V-go stopnia w loterii jest Mystery Box Grejprfut & Pomarańcza o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto.

W skład Mystery Box Grejprfut & Pomarańcza wchodzi:

- Kubki do herbaty
- Herbatki owocowe Lipton
- Herbata czarna Lipton Yellow Label
- Foremki na kostki lodu
- Aparat analogowy Kodak
- Klisza do aparatu
- Towarzyska gra plażowa
- Album do zdjęć
- Koszyk z recydingu Samantha

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 7 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Szczegółowy opis nagrody natychmiastowej VI-go stopnia

Nagrodą natychmiastową VI-go stopnia w loterii jest Mystery Box Malina & Żurawina o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto.

W skład Mystery Box Malina & Żurawina wchodzi:

- Kubki do herbaty
- Herbatki owocowe Lipton
- Herbata czarna Lipton Yellow Label
- Foremki na kostki lodu
- Dodatki smakowe do herbaty
- Kule lush do kąpieli
- Jedwabna opaska na oczy
- Wałek do masażu twarzy

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 8 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Lipton - Herbatki Owocowe”

Szczegółowy opis nagrody natychmiastowej VII-go stopnia

Nagrodą natychmiastową VII-go stopnia w loterii jest voucher na dwa pojedyncze bilety do kina sieci KINADS o łącznej wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100).

Voucher (na 2 pojedyncze bilety) można zrealizować tylko jednorazowo w kinie sieci KINADS. Lista kin/wyszukiwarka kin znajduje się w <https://www.kinads.pl/bilety-do-kina>. Jeden voucher/bilet upoważnia jego posiadacza do nieodpłatnego uczestnictwa w jednym seansie w jednym z kin sieci KINADS.

Voucher/bilet obowiązuje na dowolny film w technologii 2D, z zastrzeżeniem:

- w rzadkich sytuacjach, za które KINADS nie ponosi odpowiedzialności, voucher może nie być ważny na wybrany film lub też na wybraną projekcję, z uwagi na decyzje danego kina, dystrybutora, awarie, przerwy wakacyjne, albo inne nadzwyczajne okoliczności. Stąd też KINADS zaleca, by przed realizacją Vouchera lub upewnić się w wybranym kinie, czy Voucher obowiązuje na dany seans.
- bilety nie obowiązują na seanse przedpremierowe, pokazy zamknięte i specjalne, maratony filmowe, itp.

Ważność biletów do 30.11.2024 r.

Regulamin wykorzystania vouchera w postaci elektronicznej i papierowej do kina w sieci KINADS znajduje się na stronie internetowej:

https://assets-global.website-files.com/63458ee710b43e449d48ff18/63b980c1e3ca2a-931ecf383f_Regulamin%20%20-%20zaproszenia%20e-kody.pdf